

FORMULARZ REKLAMACJI

Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy

DANE KLIENTA

(wypełnia klient)

LOGIN (NAZWA UŻYTKOWNIKA)	
IMIĘ I NAZWISKO	
ULICA (NUMER DOMU I MIESZKANIA)	
KOD POCZTOWY I MIASTO	
TELEFON/ E-MAIL	
NUMER KONTA BANKOWEGO	

!! Wypełniamy drukowanymi literami

INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEGO TOWARU

(wypełnia klient)

ZAMAWIANY PRODUKT	
DATA ZAKUPU	
DATA STWIERDZENIA WADY	
NR PARAGONU/FAKTURY	

OPIS WADY/PRZYCZYNY REKLAMACJI

(wypełnia klient)

--

INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEGO TOWARU

(wypełnia klient)

<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa	<small>Zgodnie z art.8 ust.1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz i zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz 1176) wybór żądania należy do reklamującego. * możliwe tylko gdy: - otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor) - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności ** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu</small>
<input type="checkbox"/> wymiana uszkodzonej części	
<input type="checkbox"/> wymiana na nowy *	
<input type="checkbox"/> zwrot zapłaconej ceny *	
<input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny **	

..... dnia
(miejsowość i data) (czytelny podpis reklamującego)

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym, dowodem zakupu (paragon, faktura, inne ustalone z Wiking Szczecin) na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. **Brak podpisu powoduje nieważność roszczenia**

DECYZJE DOTYCZĄCE ROZPATRZENIA REKLAMACJI

(wypełnia serwis)

Data otrzymania reklamacji:

.....
Data rozpatrzenia reklamacji:

.....

Pieczętka i podpis sprzedawcy

REKLAMACJA ZOSTAŁA UZNANA/NIEUZNANA Z NASTĘPUJĄCYCH POWODÓW:**DALSZE POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE – INFORMACJE DLA KLIENTA**